

Die Promedica24 ist europäischer Marktführer im Bereich der häuslichen Betreuungsleistungen für Senioren durch osteuropäische Betreuungskräfte. Hohe Qualitätsstandards und ein von der DEKRA zertifiziertes Recruiting der Betreuungskräfte sorgen für eine solide Betreuungsqualität. Promedica24 hat es sich zur Aufgabe gemacht, pflegebedürftige Menschen ein würdiges und selbstbestimmtes im eigenen zu Hause zu ermöglichen. Wir haben unseren Service erweitert und setzen Mitarbeiter vor Ort deutschlandweit ein, um Angehörige und Betreuungskräfte bei Fragen zur professionellen Pflege zu beraten und zu unterstützen.

Aufgrund des starken Wachstums benötigen wir personelle Verstärkung und suchen deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt für diesen Aufgabenbereich in der **Region Köln** einen

Care Manager (m/w/d)

der sich auf vielseitige und interessante Tätigkeiten in der Wachstumsbranche Nr. 1 freut

Deine Hauptaufgaben:

- Unterstützung der Kunden und der Betreuungskräfte durch Besuche bei Kunden
- Durchführung von individuellen Schulungen für die Betreuungskräfte im Bereich der Betreuung von Senioren, um die Sicherheit der Betreuungsdienstleistungen zu gewährleisten
- Hilfe bei der Einarbeitung neuer Betreuungskräfte und Sicherung der Prozesse sowie Überwachung der Qualitätsstandards
- Kommunikation mit den Kunden vor Ort und telefonische Unterstützung
- Zusammenarbeit mit den verschiedenen Regionen in Polen
- Administrative Aufgaben u.a. Berichtswesen und Protokolle nach dem Besuch bei Kunden

Das bringst du mit:

- Kenntnisse der deutschen und polnischen Sprache, um Gespräche mit den Betreuungskräften sowie mit Kunden durchzuführen
- Erfahrung in der Betreuung von Senioren z.B. in Privathaushalten, Altenheimen, Krankenhäusern
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, sowie Offenheit und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft in dem jeweiligen Gebiet
- Strukturierte Arbeitsweise bzw. die Fähigkeit Aufgaben zu priorisieren
- Führerschein

Wir bieten:

- Einen interessanten Job im Wachstumsmarkt Nr. 1
- Attraktives Gehalt
- Dienstwagen zur privaten Nutzung, Mobiltelefon, Laptop
- Gute Einarbeitung mit einem umfangreichen Paket an Schulungen
- Mobile Arbeit in einem engagierten, wachsenden Team
- Einfluss auf die Zusammenarbeit mit Kunden und die Entwicklung des Unternehmens

Wenn Du schon bald unser Team verstärken möchtest, nutze bitte einfach den folgenden Link für Deine Bewerbung:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=480aae71ada1409d91502151ceb8aa9d>

Bei Rückfragen wende Dich bitte an die E-Mail-Adresse: kariera@promedica24.pl

Reise- und Übernachtungskosten können leider nicht übernommen werden.

Das Team von Promedica24 freut sich auf Deine Bewerbung.