



## FAQs – Oft gestellte Fragen

### Ist die Betreuungskraft eine examinierte Pflegekraft?

Die meisten unserer Betreuungskräfte sind keine examinierten Pflegekräfte. Sie verfügen über eine hauswirtschaftliche Schulung und Erfahrung in der Grundpflege. Damit dürfen die Betreuungskräfte fast genauso viele pflegerische Aufgaben übernehmen, wie die Familie.



**Joanna Tabor**  
Leiterin der medizinisch-pflegerischen Fachabteilung

„Als gelernte Krankenschwester bin ich für die Schulungen in den Bereichen Pflege, Grunderkrankungen und Hygienemaßnahmen zuständig. Zudem kümmere ich mich um den Versicherungsschutz der Betreuungskraft Ihres Klienten.“

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- abschließbares möbliertes Gästezimmer im gleichen Haushalt als Rückzugsort für die Betreuungskraft. Dachkammern oder Kellerräume sind nicht erlaubt.
- ständiger Zugang zu Küche und Bad
- Bereitstellung eines Internetzugangs zum Kontakt halten mit der Familie im Herkunftsland und für die Nutzung unserer mobilen Mitarbeiter- und Kunden-Anwendungen, wie etwa Übersetzer-Apps
- Haushaltsgeld zur Versorgung für die betreute Person und die Betreuungskraft
- Benennung eines Ansprechpartners bei spezifischen Fragen



**Dariusz Siedlecki**  
Leiter der Rekrutierung

„Meine Hauptaufgabe und die unserer Teams besteht darin, eine zuverlässige Betreuungskraft für Ihren Klienten für die Pflege zu Hause zu finden.“

### Wie wird die Betreuungskraft bezahlt und abgesichert?

Die Promedica Gruppe hält sich stets an rechtliche Vorgaben und Anforderungen, insbesondere in Bezug auf die Beschäftigung von unseren Betreuungskräften.

Selbstverständlich sind die bei Ihnen eingesetzten Betreuungskräfte krankenversichert und erfüllen im Übrigen alle geltenden Anforderungen des anwendbaren Sozialrechts.

### Das sagen unsere Kunden

„Die Organisation, die Terminierung, die persönliche Ansprache und die Begleitung vor Ort waren optimal.“  
Thomas, Juni 2024

„Immer wieder gern! Frau Stanislawa war für uns „eine Perle“! Sie hat sich um uns gekümmert [...]. Wir lassen sie ungerne gehen und würden sie immer gern bei uns begrüßen.“  
Hans-Hermann S., Mai 2024

„Ausgezeichnete und kompetente Mitarbeiterinnen, tolle Organisation, reibungsloser Wechsel, sehr gute Betreuung. Wir sind mehr als zufrieden.“  
Claudia V., März 2024

Mehr Bewertungen finden Sie auf:



Es liegt Ihnen am Herzen, dass sich Ihr Klient trotz Pflegebedürftigkeit zu Hause rundum wohlfühlt. Deshalb vertrauen Sie uns jetzt seine häusliche Betreuung an. Wir geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihr Klient jederzeit gut betreut und versorgt wird, auch wenn Sie und Ihr engagiertes Team gerade nicht bei ihm sein können.

### So leicht funktioniert unser Service

Wir erbringen von der Erstberatung, bis hin zur gezielten Personalauswahl und Organisation der Anreise der Betreuungskraft ganz bewusst alles aus eigener Hand.

1. Sie oder Ihr Klient kontaktieren uns einfach telefonisch oder per E-Mail.
2. Wir ermitteln den Pflegebedarf zu Hause beim Klienten, kostenfrei und unverbindlich.
3. Ihr Klient oder ein Bevollmächtigter entscheidet sich für eine unserer ausgewählten Betreuungskräfte.
4. Die Betreuungskraft reist an und die Betreuung beginnt.
5. Wir begleiten die gesamte Betreuung weiterhin vor Ort.

### Wir sind Ihr verlässlicher Partner für die häusliche Betreuung

Wir unterstützen Pflegebedürftige dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu Hause zu führen und entlasten Angehörige von den täglichen, zeitaufwendigen Pflegeaufgaben. Seit 2004 haben wir so bereits über 56.600 Familien in einer Pflegesituation geholfen.

Haben Sie Fragen? In einem persönlichen Gespräch erläutern wir Ihnen gerne die Vorteile unserer 24-Stunden-Betreuung für Ihre Klienten und wie Sie selbst davon profitieren.

### PROMEDICA PLUS Franchise GmbH

Limbecker Pl. 1  
45127 Essen

info@promedicaplus.de  
www.promedicaplus.de

☎ 0800 200 223 0

Ihre vertrauenswürdigen Partner  
für die häusliche Betreuung.



## MITEINANDER MEHR ERREICHEN FÜR IHRE KLIENTEN

24-Stunden-Betreuung als Teil einer gemeinsamen und lückenlosen Versorgung zu Hause

## Wenn Sie für Ihren Klienten mehr tun wollen

Sie erleben in Ihrer Arbeit mit einem hilfsbedürftigen Klienten immer wieder, dass dieser mehr Unterstützung benötigt. Es wäre gut, wenn jemand bei ihm wäre. Doch weder Sie noch ein Angehöriger können das rund um die Uhr leisten. Dann ist die Rundum-Betreuung zu Hause eine gute Ergänzung zu Ihrer Tätigkeit. Deshalb möchten wir uns Ihnen heute als Unterstützer vorstellen.



## So unterstützen wir Sie in Ihrer täglichen Arbeit

Die aktuellen Entwicklungen zeigen deutlich, dass wir alle nur gemeinsam dafür sorgen können, dass die Pflege in unserer Heimat den Anforderungen der Zukunft gerecht wird. Mit uns haben Sie deshalb einen Netzwerkpartner an Ihrer Seite. Wir unterstützen Sie und Ihr engagiertes Team. Sie glauben uns nicht? Kennen Sie einen dieser Schmerzpunkte aus Ihrer täglichen Arbeit:

- Sie haben nicht genug Zeit für ein tieferes Gespräch mit Ihren Klienten und hören im Gespräch einen größeren Hilfsbedarf heraus.
- Die steigenden Kosten und wachsende Bürokratie bereiten Ihnen Kopfzerbrechen.
- Sie müssen Kundenanfragen aufgrund eines Aufnahmestopps ablehnen.
- Bei alleinlebenden Klienten bahnen sich Isolation oder Depressionen an.
- Sie haben Klienten mit Demenz, Inkontinenz, nächtlicher Unruhe, Bewegungsproblemen oder anderen Einschränkungen, die viel Aufmerksamkeit benötigen.
- Sie haben es mit verzweifelten Angehörigen zu tun, die mit der Pflege überfordert sind.

Mehr als 490.000 Pflegekräfte werden in Deutschland bis zum Jahr 2035 fehlen. (Pflegerot Deutschland)

Dank unserer bewährten Rundum-Betreuung können wir Ihnen bei den meisten dieser Schmerzpunkte helfen. Wir geben Ihrem Team, Ihren Klienten und deren Familien Ruhe und Sicherheit zurück. Denn mit uns ist eine Vor-Ort-Unterstützung da, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit entlastet.

### Info

In der Alltagssprache wird der Begriff der 24 Stunden Betreuung für die Form der häuslichen Pflege genutzt, bei der die Betreuungskraft, meist aus Osteuropa, mit dem Pflegebedürftigen unter einem Dach zusammenlebt. Sie ist also rund um die Uhr vor Ort, hat geregelte Arbeits-, Pausen-, Bereitschafts- und private Auszeiten.

Jetzt informieren:



## Lassen Sie uns gemeinsam die Versorgungslücken schließen

Ob Hausarztpraxis, Case Manager im Krankenhaus, ambulante Pflegedienst, Apotheke, Sanitätshaus oder Tagespflege und viele mehr – wir alle tragen zusammen mit den Angehörigen die Verantwortung für die Versorgung der Pflegebedürftigen in unserer Region.

48,9 % der Klienten, die eine 24h Betreuung haben, nutzen gleichzeitig das Angebot des ambulanten Pflegedienstes.

15,4 % der Klienten, die eine 24h Betreuung haben, nutzen gleichzeitig das Angebot einer Haushaltshilfe.

11,2 % der Klienten, die eine 24h Betreuung haben, nutzen gleichzeitig das Angebot der Tages- oder Nachtpflege.

VDK Studie, 2023



## Tätigkeiten der Betreuungskraft

„Ich helfe Ihrem Klienten schon morgens beim Aufstehen und Anziehen. Jeden Tag bin ich bei der Körperpflege behilflich, wenn dieser nicht mehr so beweglich ist. Wenn der Arzt zu Diätkost rät, koche ich köstliche Gerichte nach Plan. Aber ich sorge auch für die nötige Abwechslung im Alltag. Manchmal reicht es aus, wenn ich einfach da bin, als Gesprächspartnerin an trüben Tagen. Bei gutem Wetter unternehmen wir gemeinsame Ausflüge in die nähere Umgebung. Für die Familien Ihres Klienten ist es wichtig, dass ich tagtäglich im Haushalt helfe, sei es beim Einkaufen, Kochen, Waschen oder Putzen. Deshalb kann meine Arbeit Ihren Service so gut ergänzen.“

Maria, Betreuungskraft

## Das finden Ihre Klienten bei uns

- ✓ Bezahlbare und selbstbestimmte Alternative zum Pflegeheim
- ✓ Sicherheit zu Hause rund um die Uhr
- ✓ Deutliche Entlastung der Angehörigen
- ✓ Rechtssichere Betreuungslösung nach Maß
- ✓ Rundum-Sorglos-Garantie dank Komplett-Lösung
- ✓ 24/7 telefonische Erreichbarkeit in deutscher Sprache
- ✓ Lokaler und vernetzter Ansprechpartner vor Ort

94 % unserer Kunden sind mit uns zufrieden bis sehr zufrieden. (Promedica24, monatliche interne Kundenumfrage)

### Paweł Plis Leiter des Kontaktcenters

„Unser Kontaktcenter ist 24 Stunden an 7 Tagen der Woche, auch an Feiertagen, in deutscher Sprache für Sie und Ihre Klienten erreichbar und steht Ihnen bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite.“

## Unser PLUS an Betreuung Wir sind Ihr Partner vor Ort

Bei uns haben Sie und Familien mit Pflegebedarf immer einen persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Wir kommen für die Beratung zu Ihrem Klienten direkt nach Hause. Als Regionalberater stehen wir Ihnen und den Familien während der gesamten Betreuungszeit zur Seite.

Ihre Klienten profitieren von uns als Anlaufstelle vor Ort. Denn durch die lokale Vernetzung mit vielen Anbietern wie Ihnen aus Gesundheit, Soziales und Pflege erreichen wir das Ziel unserer gemeinsamen Aufgabe – die Sicherstellung der Pflege und Versorgung von hilfsbedürftigen Menschen in unserer Region und das rund um die Uhr.

## Unsere transparente Preisstruktur schafft Vertrauen

Wir bieten alle Leistungen aus eigener Hand an. Das macht unsere Betreuungslösung für Sie und Ihre Klienten so einfach und transparent.

Die genauen Kosten hängen von den individuellen Pflegebedürfnissen und den damit verbundenen Qualifikationsansprüchen an die Betreuungskraft ab. Ein Angebot machen wir daher erst im Rahmen einer persönlichen Beratung und Bedarfsermittlung vor Ort.

## Sprache ist ein wichtiger Faktor in der häuslichen Betreuung

Ihr Klient hat die Wahl! Je nach Bedarf entsenden wir eine Betreuungskraft mit entsprechendem Wortschatz aus dem Bereich Hauswirtschaft und Pflege. Die genauen Sprachfähigkeiten werden dem Betreuungsbedürftigen im Beratungsgespräch genau veranschaulicht.



### Marta Bernat Chief Operations Officer auch verantwortlich für Schulungen und Qualitätssicherung

„Ich bin für die inhaltliche Vorbereitung und die Durchführung der Schulungen der Betreuungskräfte zuständig. In meiner Position kann ich so die Qualität der Betreuung Ihres Klienten direkt fördern.“

## So gestaltet Ihr Klient seine häusliche Betreuung noch individueller

In einer besonderen Pflegesituation ist eine Betreuungskraft mit herausragenden Qualifikationen ein großer Gewinn. Durch unsere zusätzlich buchbaren Leistungen wird die 24-Stunden-Betreuung so spezifisch an die individuellen Bedürfnisse Ihres Kunden angepasst.



EU-Führerschein



Zusätzliche Alltagsbetreuung für eine zweite Person im Haushalt



Versorgung durch speziell geschulte Betreuungskräfte z.B. bei Demenzerkrankungen, Katheter- / Stoma Patienten oder PEG-Sonde



Ausbildung in einem Gesundheitsberuf wie zum Beispiel Kranken- oder Altenpflege, Physiotherapie



Express-Service - Garantierte Besetzung innerhalb von 3-4 Werktagen

## So einfach geht Alltagsbetreuung mit finanzieller Unterstützung

Wenn Ihr Kunde nach Möglichkeiten sucht, um unsere Dienstleistung zu finanzieren, dann bieten wir ihm auch hierfür eine Lösung an.

Beispielsweise stellt das Pflegegeld eine finanzielle Unterstützung dar, die bei der Deckung der Pflegekosten hilft. Zusätzlich können haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich abgesetzt werden. Der Pflegepauschbetrag sowie das Pflegeunterstützungsgeld sind weitere Möglichkeiten, um finanzielle Unterstützung zu erhalten. Durch die Kombination verschiedener Pflegeleistungen wird die Finanzierung unserer Betreuungsleistung deutlich erleichtert. Die einzige Voraussetzung ist ein anerkannter Pflegegrad.