

## FAQs – Oft gestellte Fragen

### Ist die Betreuungskraft eine examinierte Pflegekraft?

Die meisten unserer Betreuungskräfte sind keine ausgebildeten Pflegekräfte. Sie haben einfache hauswirtschaftliche und grundpflegerische Erfahrungen. Damit dürfen sie fast genauso viel, wie pflegende Angehörige.

Die meisten unserer Betreuungskräfte stammen aus unserem Nachbarland Polen. Bevor sie ihren ersten Einsatz in Deutschland antreten, absolvieren sie dort eine umfassende Schulung – unter anderem zu Haushaltsführung und grundlegender Pflege.



### Wie wird die Betreuungskraft bezahlt und abgesichert?

Bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass alles seine Richtigkeit hat. Die Betreuungskräfte sind selbstverständlich krankenversichert und erfüllen alle gesetzlichen Vorgaben. Wir achten mit größter Sorgfalt darauf, dass alle rechtlichen Rahmenbedingungen eingehalten werden. Denn Transparenz und Sicherheit sind für uns genauso wichtig wie eine gute Betreuung.

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- Abschließbares, möbliertes Gästezimmer im gleichen Haushalt als Rückzugsort für die Betreuungskraft. Dachkammern oder Kellerräume sind nicht erlaubt.
- ständiger Zugang zu Küche und Bad
- Bereitstellung eines Internetzugangs zum Kontakt halten mit der Familie im Herkunftsland und für die Nutzung unserer mobilen Mitarbeiter- und Kunden-Anwendungen, wie etwa Übersetzer-Apps
- Haushaltsgeld zur Versorgung für die betreute Person und die Betreuungskraft
- Benennung eines Ansprechpartners bei spezifischen Fragen



### Warum wir eine App anbieten?

Mit der Promedica24 Kundenportal-App haben Sie jederzeit und überall Zugriff auf alle wichtigen Informationen rund um die Betreuung Ihrer Angehörigen. Die App ermöglicht eine transparente Kommunikation, vereinfacht Verwaltungsprozesse und sorgt für die reibungslose Zusammenarbeit zwischen Ihnen, der Betreuungskraft und Promedica24.



Weil es Ihnen am Herzen liegt, dass sich Ihr Angehöriger trotz Pflegebedürftigkeit rundum wohlfühlt. Deshalb vertrauen Sie uns jetzt die häusliche Betreuung an. Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Beratungsgespräch, um die beste Betreuungslösung für Sie und Ihren Angehörigen zu finden.

### Ihr Weg zur liebevollen Betreuung

In den meisten Fällen beginnt die Betreuung innerhalb von 5 bis 14 Tagen. Bei dringendem Bedarf können Sie die garantierte Express-Anreise (innerhalb von 4 Werktagen) buchen.

- 1 Telefonisches Erstgespräch
- 2 Beratungsgespräch & Vertragsabschluss
- 3 Anforderungen weiterleiten
- 4 Organisation und Anreise
- 5 Betreuung beginnt



Sie haben noch Fragen? Gerne beantworten wir diese in einem persönlichen Gespräch – ob vor Ort, online oder telefonisch. Vereinbaren Sie gleich einen Termin und erfahren Sie mehr über die Vorteile der Alltagsbetreuung!

### PROMEDICA PLUS Franchise GmbH

Bismarckstraße 61

45128 Essen

info@promedicaplus.de

www.promedicaplus.de

☎ 0201 – 878958-0

Ihre vertrauenswürdigen Partner  
für die häusliche Betreuung.



## 24-STUNDEN-BETREUUNG FÜR SIE ZU HAUSE

Alle Leistungen, Kosten & Finanzierung auf einen Blick





**Für Menschen mit Unterstützungsbedarf**

Sie oder ein Angehöriger möchten im Pflegefall zu Hause gut und liebevoll 1:1 versorgt werden? Mit einer 24 Stunden Betreuung wird dieser Wunsch wahr. Wir vermitteln Ihnen geschulte Betreuungskräfte aus Osteuropa. Sie erhalten die Unterstützung, die sie wirklich benötigen, ohne dabei auf Unabhängigkeit und Lebensqualität zu verzichten. Denn alles soll so bleiben, wie es ist.

**Was bedeutet 24 Stunden Pflege und Betreuung?**

Der Begriff 24 Stunden Pflege und Betreuung bedeutet, dass eine geschulte Betreuungskraft rund um die Uhr da ist. Sie arbeitet in der Woche circa 40 Stunden inklusive möglicher Bereitschaftszeiten und leistet Pflege- und Unterstützungshilfe. Die genauen Arbeits- und Ruhezeiten sind individuell vorab mit der Betreuungskraft zu regeln.



**Kommt eine 24h Betreuung für mich infrage?**

Eine 24 Stunden Pflege kann in Erwägung gezogen werden, wenn Sie oder Ihre Liebsten Unterstützung bei der Körperpflege, im Haushalt, in der Verköstigung oder bei der Mobilität benötigen, aber den Wunsch haben, in der vertrauten Umgebung gepflegt zu werden und den Einzug in ein Heim oder Hospiz hinauszögern möchten.

- Die Vorzüge unserer häuslichen Betreuung auf einen Blick**
- ✓ Ihr Angehöriger lebt selbstbestimmt im Schutz der Gemeinschaft zu Hause und das im eigenen Tempo.
  - ✓ Wir übernehmen für Sie die tägliche Grundversorgung.
  - ✓ Die Betreuung wird an Ihre Bedürfnisse angepasst.
  - ✓ Unser Rundum-Service deckt alle Belange der häuslichen Betreuung ab.
  - ✓ Wir sind jederzeit für Sie in deutscher Sprache erreichbar.
  - ✓ Sie sparen die Kosten für das Pflegeheim.



**Welche Tätigkeiten übernimmt die Betreuungskraft?**

Die Betreuungskraft übernimmt verschiedene Tätigkeiten, je nach Ihrem individuellen Bedarf:

**Körperpflege**

Waschen (Teilwäsche, Ganzkörperwäsche), Duschen, Baden, Zahnpflege, Kämmen, Rasieren, Richten der Kleidung, bei Inkontinenz: Wasserlassen, Stuhlgang, Wechseln von Windeln

**Haushaltshilfe**

Begleitung zum Einkauf bzw. Erledigung des Einkaufs, Kochen, Reinigung des Haushalts, Spülen, Wäsche waschen und Kleidung wechseln, Bügeln, Heizen und Lüften der Räumlichkeiten

**Verköstigung**

Einkaufen, Zubereitung der Speisen auch nach Diätregeln (z.B. für Diabetiker), mundgerechte Nahrungszubereitung, bei Bedarf: Reichen der Nahrung und Getränke

**Mobilität**

Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen, Lagern, Ankleiden, Auskleiden, Gehen bzw. bewegen im Haus, Hilfe beim Stehen, Treppensteigen, Verlassen und Betreten der Wohnung – z.B. Begleitung zum Arzt, zur Krankengymnastik etc.

**Was die Betreuungskraft nicht leisten darf?**

So vielseitig ihre Unterstützung auch ist – es gibt Aufgaben, die unsere Betreuungskraft nicht übernehmen darf. Das dient dem Schutz aller Beteiligten und hat oft versicherungs- oder ausbildungsrechtliche Gründe.

**Dazu gehören z. B.:**

- Medizinische Behandlungen (z. B. Spritzen, Wundversorgung)
- Verwaltung des Haushaltsbudgets
- Haarschnitte und Friseur Tätigkeiten
- Fensterputzen oder schweres Heben, etwa von Möbeln
- Wartung medizinischer Geräte oder Reparaturen im Haushalt

**Unser Ziel:** Sicherheit, klare Rollen und gute Zusammenarbeit – für eine liebevolle Betreuung zu Hause.

**Absolute Kostentransparenz dank Komplett-Lösung**

Sie bezahlen nur das, was Sie wirklich brauchen. Wir machen alles selbst, ganz ohne Drittanbieter. Bei uns ist bereits alles inklusive, damit Ihre 24-Stunden-Betreuung legal und fair ist. Unser Tagespreis umfasst bereits alle Rahmenleistungen wie Steuern, Sozialabgaben, Fahrtkosten, Betreuungs- und Vermittlungsgebühren sowie Versicherungen. Wir machen Ihnen ein individuelles Angebot, lernen Sie persönlich kennen und beraten Sie zu allen finanziellen Fördermöglichkeiten.

**Welche Sprachfähigkeiten werden benötigt?**

Wünscht sich Ihr Angehöriger einen Gesprächspartner oder genügt die einfache Unterstützung im Pflegealltag? Je nach Bedarf vermitteln wir Ihnen eine Betreuungskraft mit entsprechenden Sprachfähigkeiten. In einem persönlichen Beratungsgespräch zeigen wir Ihnen genau, wie gut Ihre Betreuungskraft sprechen kann.

**Sprachlevel 100**  
Die Basis für akute Hilfe

**Sprachlevel 300**  
Die Alltagslösung

**Sprachlevel 500**  
Für die fortgeschrittene Kommunikation

**Sprachlevel 750**  
Für die anspruchsvolle Kommunikation

**Sprachlevel 1000+**  
Für komplexe Dialoge



**Zusätzliche Leistungen für besondere Umstände**

In besonders herausfordernden Pflegesituationen macht eine Betreuungskraft mit außergewöhnlichen Qualifikationen den Unterschied. Deshalb können Sie mit unseren zusätzlich buchbaren Leistungen die Betreuung speziell an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

- EU-Führerschein
- Zusätzliche Alltagsbetreuung für eine zweite Person im Haushalt
- Versorgung durch speziell geschulte Betreuungskräfte z.B. bei Demenzerkrankungen, Katheter- / Stoma Patienten oder PEG-Sonde
- Ausbildung in einem Gesundheitsberuf, wie zum Beispiel Kranken- oder Altenpflege und Physiotherapie
- Express-Service: Garantierte Besetzung innerhalb von 3-4 Werktagen



**Finanzielle Unterstützung bei häuslicher Pflege**

Pflege kostet – keine Frage. Gern unterstützen wir Sie dabei, die geeigneten Finanzierungsmöglichkeiten für die häusliche Betreuung zu finden.

**So werden Sie finanziell entlastet**

- Pflegegeld von der Pflegeversicherung
- Haushaltsnahe Dienstleistungen von der Steuer absetzbar
- Pflegepauschbetrag als Steuerentlastung für pflegende Angehörige nach § 33b Abs. 6 (EStG)
- Pflegeunterstützungsgeld bis 70 % der Beitragsbemessungsgrenze nach § 233 Abs. 3 (SGB V)
- Hilfe zur Pflege, abhängig von der Höhe des Einkommens und Vermögens des Pflegebedürftigen

**Diese weiteren Pflegeleistungen können infrage kommen**

- Monatlicher Entlastungsbetrag
- Beiträge zu Tages- und Nachtpflege
- Gemeinsamer Entlastungsbetrag für Verhinderungs- und Kurzzeitpflege
- Förderung von Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

