



FAQs - Oft gestellte Fragen

Ist die Betreuungskraft eine examinierte Pflegekraft?

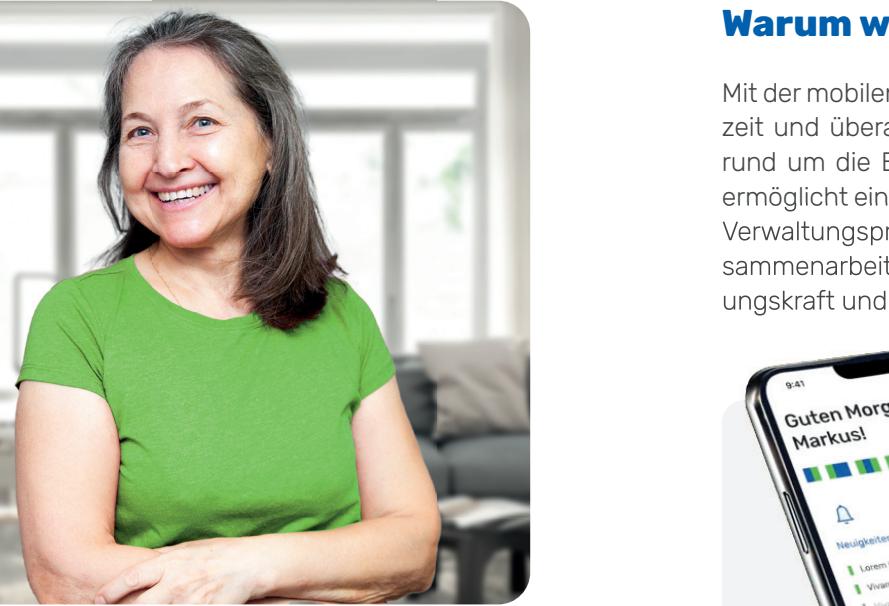
Die meisten unserer Betreuungskräfte sind keine examinierten Pflegekräfte. Sie verfügen über eine hauswirtschaftliche Schulung und Erfahrung in der Grundpflege. Damit dürfen die Betreuungskräfte fast genauso viele pflegerische Aufgaben übernehmen, wie die Familie.

Wie wird die Betreuungskraft bezahlt und abgesichert?

Seit unserer Gründung legen wir großen Wert auf legale und transparente Beschäftigungsverhältnisse. Unsere Betreuungskräfte sind legal in Deutschland beschäftigt, was allen Beteiligten Sicherheit gibt. Wir halten uns an alle gesetzlichen Vorgaben und beachten arbeitsrechtliche und sozialrechtliche Anforderungen beim Einsatz der für uns tätigen Betreuungskräfte.

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Alltagshelfer, denn nur so können sie sich voll und ganz auf die Betreuung konzentrieren. Unsere Betreuungskräfte aus Osteuropa genießen einen umfassenden Versicherungsschutz durch die Europäische Reiseversicherung (European Travel Insurance, ERV) in Polen. Dieser Schutz umfasst:

- abschließbares möbliertes Gästezimmer im gleichen Haushalt als Rückzugsort für die Betreuungskraft. Dachkammern oder Kellerräume sind nicht erlaubt.
 - ständiger Zugang zu Küche und Bad
 - Bereitstellung eines Internetzugangs zum Kontakt-halten mit der Familie im Herkunftsland und für die Nutzung unserer mobilen Mitarbeiter- und Kunden-Anwendungen, wie etwa Übersetzer-Apps
 - Haushaltsgeld zur Versorgung für die betreute Person und die Betreuungskraft
 - Benennung eines Ansprechpartners bei spezifischen Fragen
- Unsere Betreuungskräfte haben bei Fragen immer einen festen Ansprechpartner an ihrer Seite. Der Personalmanager ist der direkte Ansprechpartner für die Betreuungskraft im Heimatland.

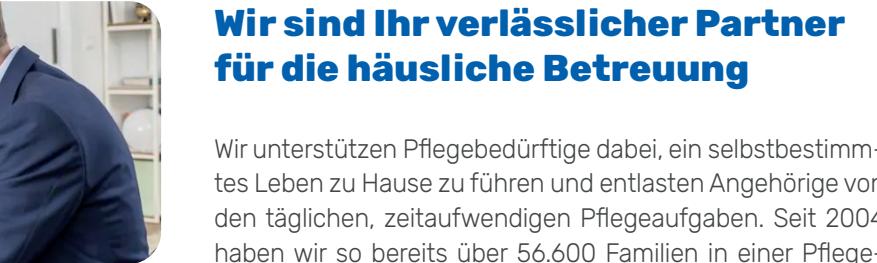
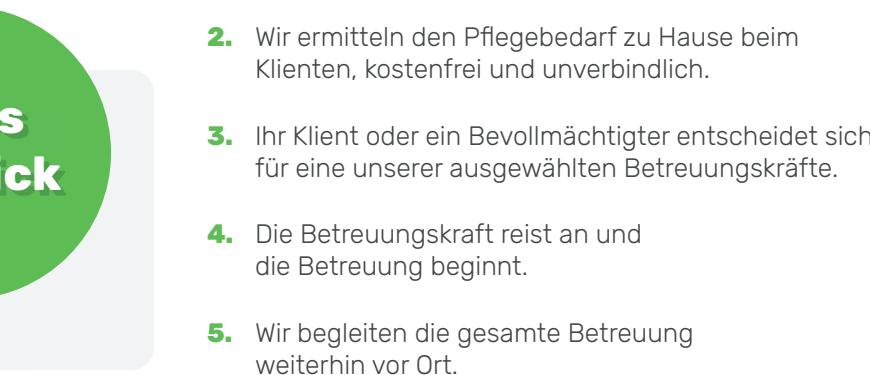


Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- abschließbares möbliertes Gästezimmer im gleichen Haushalt als Rückzugsort für die Betreuungskraft. Dachkammern oder Kellerräume sind nicht erlaubt.
 - ständiger Zugang zu Küche und Bad
 - Bereitstellung eines Internetzugangs zum Kontakt-halten mit der Familie im Herkunftsland und für die Nutzung unserer mobilen Mitarbeiter- und Kunden-Anwendungen, wie etwa Übersetzer-Apps
 - Haushaltsgeld zur Versorgung für die betreute Person und die Betreuungskraft
 - Benennung eines Ansprechpartners bei spezifischen Fragen
- Es liegt Ihnen am Herzen, dass sich Ihr Klient trotz Pflegebedürftigkeit zu Hause rundum wohlfühlt. Deshalb vertrauen Sie uns jetzt seine häusliche Betreuung an. Wir geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihr Klient jederzeit gut betreut und versorgt wird, auch wenn Sie und Ihr engagiertes Team gerade nicht bei ihm sein können.

Warum wir eine App anbieten?

Mit der mobilen Kunden-App haben unsere Kunden jederzeit und überall Zugriff auf alle wichtigen Informationen rund um die Betreuung des Pflegebedürftigen. Die App ermöglicht eine transparente Kommunikation, vereinfacht Verwaltungsprozesse und sorgt für die reibungslose Zusammenarbeit zwischen unserem Kunden, der Betreuungskraft und uns.



So leicht funktioniert unser Service

Wir erbringen von der Erstberatung, bis hin zur gezielten Personalauswahl und Organisation der Anreise der Betreuungskraft ganz bewusst alles aus eigener Hand.

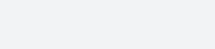
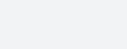
1. Sie oder Ihr Klient kontaktieren uns einfach telefonisch oder per E-Mail.
2. Wir ermitteln den Pflegebedarf zu Hause beim Klienten, kostenfrei und unverbindlich.
3. Ihr Klient oder ein Bevollmächtigter entscheidet sich für eine unserer ausgewählten Betreuungskräfte.
4. Die Betreuungskraft reist an und die Betreuung beginnt.
5. Wir begleiten die gesamte Betreuung weiterhin vor Ort.

Wir sind Ihr verlässlicher Partner für die häusliche Betreuung

Wir unterstützen Pflegebedürftige dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu Hause zu führen und entlasten Angehörige von den täglichen, zeitaufwendigen Pflegeaufgaben. Seit 2004 haben wir so bereits über 56.600 Familien in einer Pflegesituation geholfen.

Haben Sie Fragen? In einem persönlichen Gespräch erläutern wir Ihnen gerne die Vorteile unserer 24-Stunden-Betreuung für Ihre Klienten und wie Sie selbst davon profitieren.

Ihre vertrauenswürdigen Partner für die häusliche Betreuung.



PROMEDICA PLUS Franchise GmbH

Bismarckstraße 61

45128 Essen

info@promedicaplus.de

www.promedicaplus.de

0201 – 878958-0



MITEINANDER MEHR ERREICHEN FÜR IHRE Klienten

24-Stunden-Betreuung als Teil einer gemeinsamen und lückenlosen Versorgung zu Hause

